

- 10:00 h.** Apertura de la exposición
- 11:00 h.** Tecnología hotelera: Tu gran aliada para maximizar las ventas de tu hotel | Expert Panel
Albert Justafaré. Project & Sales Manager GNA Hotel Solutions
- 11:30 h.** Cinco utilidades de Business Intelligence para hacer grande tu hotel | Expert Panel
Mónica Rubio. Representante comercial en Madrid de Noray.
- 12:00 h.** Ponencia inaugural: El mundo que viene | Sala **HIKVISION**
Alex Rovira. Escritor, economista, conferenciante.
- 12:30 h.** ¿Hasta cuándo dormirán tranquilos los clientes si no se sienten ciberseguros? | Expert Panel
Mildrey Carbonell. Directora del área de Auditoría de S21Sec.
- 13:00 h.** El impacto tecnológico en el nuevo Revenue Management | Expert Panel
Luis Fariña. Director de Revenue Management de openROOM.
- 13:30 h.** Herramientas para mejorar la venta directa | Expert Panel
Jesús Bazán. Sales Manager en España de Roiback.
- 14:00 h.** Pausa comida
- 16:00 h.** Revenue Management: tendencias que marcarán el futuro | Expert Panel
Luis Ramírez. Experto en Revenue Management y CEO & Founder de Yield Revenue
- 16:30 h.** Libertad de comunicarse: cómo permanecer humano en era de transformación digital | Expert Panel
Miguel Gillis. Managing director de NFON Iberia.
- 17:00 h.** Ponencia: It's not hospitality, it's happitality. | Sala **•Zennio**
Kike Sarasola. Presidente y fundador de Room Mate Hotels
- 17:00 h.** Call Center, elemento estratégico en hoteles. ThinkIN | Expert Panel
Alejandro Martín. CEO de ThinkIN.
- 17:30 h.** Mesa redonda: Digitalización integral y automatización de sistemas | Sala **•Zennio**
Modera: **Rodrigo Martínez**, director general de Hotelservicers.
Ponentes: **Jimmy Pons**, innovation maker de Blue Bay Hotels.
Julio Giménez, CEO de Zennio Spain.
Carlos Díez de la Lastra, director general de Les Roches Marbella.
- 18:30 h.** Cierre de la exposición

31 de mayo

- 10:00 h.** Apertura de la exposición
- 10:30 h.** **Mesa redonda: Maximización de ventas por canal directo | Sala *•Zennio***
Modera: **Fabián González**, director de The Digital Band.
Ponentes: **Fernando Soto**, director comercial de openROOM.
Meritxell Pérez, founder & CEO de HotelsDot.
Joan Ribas, CEO de GNA Hotels.
José María Ramón, CEO de Neobookings.
Gina Matheis, CEO de Paraty Tech.
- 10:30 h.** **AlojaSuite: la herramienta que impulsará tu venta directa | Expert Panel**
María del Carmen Álvarez, e-commerce manager de Alojapro.
- 11:30 h.** **Tus habitaciones, único activo que la distribución no tiene. | Sala *•Zennio***
Pablo Delgado, CEO de Mirai.
- 12:00 h.** **Mesa redonda: El futuro de la distribución hotelera | Sala *•Zennio***
Modera: **Jaime Chicheri**, experto en distribución y marketing hotelero.
Ponentes: **Koldo Sagastizábal**, Hotels Area Manager de Booking.com.
Jorge Aguilar, director key accounts en Expedia.
Jon Recacoechea, industry travel manager de Google Travel.
Carlos Rentero, director de Bookassist Spain, France & Latam.
- 13:00 h.** **Mesa redonda: Cómo gestionar la reputación online de tu hotel | Sala *•Zennio***
Modera: **Chema Herrero**, CEO de Bedsrevenue.com.
Ponentes: **Blanca Zayas**, directora de Comunicación de TripAdvisor.
Rafael de Jorge, director de Marketing de ONA Hotels y coordinador en Euroaula.
Helena Perelló, directora de Comunicación de Atrápalo.
Silvia Battistella, Online Reputation Manager de Barceló Hotel Group.
- 14:00 h.** Pausa comida
- 16:00 h.** **Domótica y Customer Experience | Expert Panel**
Julio Giménez, CEO de Zennio Spain.
- 16:30 h.** **Big Data Control para revenue managers | Expert Panel**
Meritxell Pérez, Founder & CEO de HotelsDot.
- 16:30 h.** **Mesa redonda: Blockchain, una nueva forma de comunicarse | Sala *HIKVISION***
Ponentes: **Amuda Goueli**, CEO en Destinia.
Oscar Lage, responsable de Ciberseguridad y Blockchain Innovation Center Tecnalía.
Covadonga Fernández, fundadora de Blockchain Media.
Miriam García, Cybersecurity&TechLaw en Ecix Group.
Sunil Bardwhaj, CEO de Globatalent.
- 17:00 h.** **Reflexiones para mejorar la cuenta de explotación por departamentos. ESAH | Expert Panel**
Antonio Borrego, Profesor de ESAH.
- 18:30 h.** Cierre de la exposición